

## Sammanfattning

- Under året kommer Notavillan att följa lagförslaget kring barns rätt i skyddat boende
- Notavillan kommer att fortsätta arbeta aktivt för att möta kommunernas olika behov gällande barn och familjer med social problematik
- Samarbetet med olika lärosäten och utbildningar kommer att fortsätta

## 1. Uppdrag

Notavillans övergripande uppdrag är att möta kommunernas behov av att göra tillfälliga eller längre institutionsplaceringar av barn och föräldrar i socialt utsatta situationer, för utredning, behandling eller akuta insatser. De som kommer till Notavillan ska uppleva delaktighet, trygghet och ett gott bemötande.

## 2. Mål och utvärdering för verksamheten

Vårt mål är att vara medlemskommunernas förstahandsval vad gäller institutionsplacering av barn och familjer med social problematik.

### a. Mål

Genom att fortsätta att hitta flexibla lösningar gentemot kommunernas behov kan vi i större utsträckning möta dem både vad gäller traditionell institutionsplacering men även vad gäller lösningar på hemmaplan och skyddat boende.

### b. Utvärdering

Vi utvärderar uppdrag och mäter nöjdheten hos våra klienter vad gäller mottagande, bemötande, delaktighet och trygghet samt i vilken utsträckning de upplever att de fått hjälp med sina problem, genom att de fyller i en enkät i samband med att ärendet avslutas. Barn från 5 år får vid behov hjälp av personal att fylla i enkäten. Mindre barn bidrar inte till utvärderingen. Våra uppdragsgivare utvärderar om vi fullföljt vårt uppdrag i enlighet med vård- och genomförandeplan i samband med att uppdrag avslutats, genom att blankett skickas till ansvarig handläggare.

## 3. Verksamhetsåret 2019

Notavillans HVB-verksamhet kommer att fortsätta bedrivas enligt uppdraget ovan. Lagförslag som stärker barnens rätt i skyddat boende kan komma att träda i kraft under året. Förslaget innebär att skyddat boende regleras i socialtjänstlagen och att

skyddat boende definieras i socialtjänstförordningen. Skyddat boende som särskild insats för barnet innebär:

- Beslut då barn placeras i skyddat boende
- Att socialnämnden noga ska följa vården av de barn och unga som vårdas i ett skyddat boende - regelbundna besök och enskilda samtal
- Särskild utsedd socialsekreterare
- Dokumentation (inklusive vårdplan och genomförandeplan)
- Barns rätt till hälso och sjukvård
- Barns rätt till skolgång

Krav på verksamheten om kompetens och bemanning samt särskild barnansvarig kan komma att bli aktuellt. Notavillan har i HVB-verksamheten utarbetade kontakter och samarbete med skola, förskola, tand och sjukvård samt BVC. Vi har personal som är utbildade med att arbeta med barn och flera har lång erfarenhet med att arbeta med utsatta barn och familjer i kris. Detta gör att vi känner oss väl förberedda på de förändringar som kan komma.

#### **4. Ekonomi**

Genom att fortsätta hålla en hög kvalitet i arbetet återkommer kommunerna med placeringar som ger intäkter. Notavillan har fått tilldelningsbeslut angående upphandling för barn och unga 2017 vilket innebär ökade möjligheter till placeringar från övriga län. Vårdavgiften på HVB-hemmet för Blekinges kommuner kommer att höjas med 300:-/dygn. Avgiften för placering i skyddat boende är oförändrad. Vid sjukdom eller ledighet görs bedömning om behov finns att sätta in vikarie eller inte för att på så sätt hålla nere personalkostnaden. Notavillans mål är att bära sina egna kostnader.

#### **5. Personal**

Verksamhetens personella resurser består av en verksamhetschef, en biträdande verksamhetschef, en utredare samt 19 behandlare, varav fyra är nattjänster. Utöver verksamhetschef och biträdande verksamhetschef och utredare är resterande personal anställda som behandlare. Behandlarna arbetar på treveckorsschema. Fyra behandlare arbetar natt. En behandlare natt kommer att vara föräldraledig under året. Två andra behandlare på nattjänster har aviserat att de är intresserade av att arbeta på rullande schema. Två behandlare kommer att komma tillbaka efter föräldraledighet. Barnläkare och psykologtjänster kommer att köpas in externt. Utöver tillsvidareanställda har vi en grupp timvikarier som används frekvent vid personalkonferenser, utbildningar, handledning och ledigheter.

Prognosen är att det även fortsättningsvis kommer att vara högt tryck på våra lägenheter för skyddat boende. Detta innebär att vi behöver avsätta personal från grundbemanningen på HVB-hemmet till skyddat boende. Går ovanstående lagförslag

kring skyddat boende igenom kommer det att kräva högre bemanning i den verksamheten vilket kan innebära att vi behöver anställa personal.

## 6. Strategisk kompetensutveckling

All personal på Notavillan har som lägst tvåårig eftergymnasial utbildning

### a. Kompetensutvecklingsbehov utifrån SWOT

Vi har under hösten gjort en SWOT- analys av verksamheten. Syftet var att identifiera styrkor och svagheter i det interna arbetet samt identifiera externa hot och möjligheter. Analysen ligger till grund för de åtgärder och utbildningar, kompetensutvecklingsplan, som kommer att genomföras under året. All personal kommer att gå utbildning i hjärt-lungräddning. De behandlare som inte har grundutbildning i MI, motiverande intervju kommer få denna utbildning under våren. Länsstyrelsen kommer att arrangera MI med inriktning mot våldsutsatta samt utbildning i att utreda barn i våldsutsatta miljöer där vår utredare och några behandlare kommer att medverka. Vi planerar att under 2019-2020 utbilda arbetsgruppen i miljöterapeutiskt förhållningssätt.

### b Handledning

Notavillan kommer under året att fortsätta med handledning som tidigare, två timmar varannan vecka för hela personalgruppen. Handledningen ger personalen möjlighet till både personlig och verksamhetsmässig utveckling. Handledningen är uppskattad och hjälper till att ge oss teoretiska förklaringsmodeller men även praktisk handledning på hur vi kan arbeta vidare med våra klienter.

## 7. Systematiskt arbetsmiljöarbete

Vi kommer att fortsatt att arbeta aktivt med arbetsmiljöfrågor under året.

Arbetsmiljön är en fast punkt på dagordningen på våra personalkonferenser. Ett arbetsplatsombud och skyddsombud från Notavillan medverkar vid Central samverkansträffar fyra gånger per år. För att även fortsattvis hålla sjukfrånvaron på en låg nivå arbetar vi förbyggande med olika insatser. Extern handledning samt interna resursgrupper ger personalen möjlighet att tala om situationer som upplevs svåra att hantera i förhållande till våra klienter. Tillgängliga chefer har identifierats som styrkor i vår SWOT. Genom att ha en tät dialog med varandra ökar möjligheterna att på ett tidigt stadie fånga upp utmaningarna i arbetet och eventuell begynnande ohälsa kopplat till arbetet.

Verksamhetschef och biträdande verksamhetschef turas om att vara tillgängliga efter kontorstid för att kunna ta emot förfrågningar om placering och fatta beslut om

inskrivning. Den utökade tillgängligheten innebär även att arbetsgruppen har tillgång till arbetsledning efter kontorstid.

För att öka tryggheten, både för personal och de som bor i vårt skyddade boende och på HVB-hemmet, undersöker vi möjligheten att ha kameraövervakning i trapphusen. För att förhindra att obehöriga tar sig in via källaren förs en diskussion med fastighetsägaren och brandskyddsmyndigheten om möjligheten att avgränsa med en dörr i källaren.

## **8. Utvecklingsprojekt**

Notavillan ska fortsätta arbeta med mentorskap och utveckla introduktionen av nyanställda. Att utveckla verksamheten i skyddat boende i enlighet med lagstiftningen är ett utvecklingsprojekt som innebär att vi kommer försöka att tillgänglighetsanpassa bland annat badrummet i en av lägenheterna. Att utveckla arbetet kring dokumentation och genomförandeplaner i HVB verksamheten ligger kvar. I samarbete med något lärosäte är vi intresserade av att göra en studie av tidigare placeringar på Notavillan.

## **9. Systematiskt kvalitetsarbete**

Kvalitetsarbetet kommer att vara en återkommande punkt på dagordningen vid våra personalkonferenser. Vi planerar att ha två kvalitetskonferenser där vi behandlar och uppdaterar kvalitetshandboken. Kvalitetsansvarig kommer att ha ett kontinuerligt samarbete med Curas övriga verksamheters kvalitetsansvariga samt kvalitetschef. Vi planerar att under hösten 2019 ha en tvådagarskonferens för samtlig personal där tid för verksamhetsutveckling och kvalitetsarbete avsätts. Egenkontroll av verksamheten kommer att genomföras utifrån den gemensamma egentrollplanen för Cura Individutveckling. Alla inskrivna på Notavillan kommer även fortsättningsvis att informeras om möjligheten till att lämna synpunkter och klagomål på verksamheten. Riskanalys görs i samband med inskrivningen av nya klienter.

## **10. Samverkan**

### **a. Extern samverkan**

Vi kommer att fortsätta medverka i det tvärprofessionella nätverket som arbetar med frågott kring våld i nära relationer där Länsstyrelsen sammankallar samt ingår i det regionala BBIC nätverket Barns behov i centrum. Vi kommer att fortsätta bevaka konferenser och föreläsningar som kommer under året med teman som är aktuella för verksamheten. I den mån som verksamheten tillåter kommer vi att ta emot praktikanter från socionom och sjuksköterskeutbildningar samt från socialpedagogutbildningen i Jämshög.

### **b. Intern samverkan**

Inom Cura har vi samarbete och utbyte mellan verksamheter och chefer efter behov. Samarbetet kan gälla vikarieförsörjning eller stöd i chefsrollen.

Samarbete och samverkan mellan verksamheterna sker även kring vissa utbildningsinsatser.

## **11. Miljöarbete**

En miljöansvarig på Notavillan medverkar på träffarna i Curas miljögrupp. Vid inköp av mat och hygienartiklar följer vi Curas policy vad gäller ekologiska varor. Vi försöker att hålla matsvinnet på en låg nivå genom att servera rester de dagar det passar i verksamheten. Miljöarbetet har en fast punkt på dagordningen på våra arbetsplatsträffar. I så stor utsträckning som det är möjligt fortsätter vi att inhandla tvätt och rengöringsmedel med godkänd miljömärkning. Vid nyinköp av leksaker ska vi fortsätta inhandla träleksaker eller plastleksaker med godkänd miljömärkning.

Kenneth Larsson verksamhetschef Notavillan